

## MODALITA' DI SPEDIZIONE

### Spediamo in Italia, in Unione Europea, Svizzera, USA e Canada.

Possiamo consegnare i prodotti che hai acquistato all'interno del Territorio Nazionale Italiano e in tutti i Paesi dell'Unione Europea ( Austria AT , Belgium BE, Bulgaria BG, Czech Republic CZ, Denmark DK, Estonia EE, Finland FI, France FR, Germany DE, Greece GR, Hungary HU, Republic of Ireland (Eire) IE, Latvia LV, Lithuania LT, Luxembourg LU, The Netherlands NL, Principality of Monaco MC, Poland PL, Portugal PT, Romania RO, Slovakia SK, Slovenia SI, Spain ES, Sweden SE, United Kingdom GB). Per questo ci affidiamo ai migliori corrieri espressi come SDA, UPS e Bartolini per il territorio nazionale Italiano, UPS per quello Europeo e FedEx per Usa e Canada.

### Spese di Spedizione:

**ITALIA GRATIS:** Spese di spedizioni gratuite per gli ordini superiori ad € 80,00 di spesa su tutto il **territorio nazionale**

**ESTERO € 12,50:** Per tutti gli ordini **internazionali** superiori agli € 80,00 di spesa

Per gli ordini con spesa inferiore si applicano le seguenti tariffe:

DESTINAZIONE	COSTO SPEDIZIONE
ITALIA	€ 9.90
GERMANY	€ 15.70
AUSTRIA	€ 16.50
FRANCE	€ 16.50
UNITED KINGDOM	€ 17.00
BELGIUM	€ 17.00
NETHERLANDS	€ 17.00
LUSSEMBURG	€ 17.00
SPAIN	€ 17.60
CZECH REPUBLIC	€ 25.00
POLAND	€ 25.00
SLOVENSKO	€ 25.00
ALTRI PAESI UE	€ 25.00
SWITZERLAND	€ 30.00
U.S.A.	€ 30,00
CANADA	€ 30.00
RUSSIA	€ 50,00



## Spediamo il 70% degli ordini in sole 48H

Il **70%** degli ordini sono evasi in sole **48h** successive al ricevimento dell'ordine. Spediamo entro 5 giorni lavorativi successivi all'ordine, ma il 70% degli ordini viene evaso in 48 ore. Ogni giorno il nostro impegno è quello di accelerare l'espletamento delle pratiche necessarie per l'impacchettamento e la spedizione.

La gestione di articoli spesso molto limitati, che caratterizzano la Nostra offerta, implica il rifornimento dai magazzini dei fornitori stessi. I sistemi di sincronizzazione diretta con i vari magazzini ci permettono di proporre ai Nostri clienti un'offerta sempre aggiornata in termini di disponibilità prodotto.

**Se l'ordine non dovesse partire entro 5 giorni lavorativi sarà premura del nostro Staff avvertirvi tempestivamente** (esclusi i casi in cui i tempi di consegna indicati nella scheda prodotto sono superiori ai 5 giorni lavorativi). Spediamo con Corriere Espresso **SDA, UPS o Bartolini**. Il Corriere consegna in 24-48 ore (48 ore per Puglia, Basilicata, Calabria e Isole) **dal lunedì al venerdì**.

## Come comportarsi al ricevimento del pacco

Per la sicurezza del tuo acquisto, quando il Corriere effettuerà la consegna, dovrai verificare:

- che il pacco sia integro, non danneggiato né bagnato e comunque conforme alle caratteristiche standard di un pacco;
- che il nastro adesivo e il sigillo "ElbaEmporium" siano integri e non manomessi;
- che il numero dei pacchi indicato sulla lettera di vettura sia corrispondente al numero di colli effettivamente consegnato;

Eventuali contestazioni devono essere immediatamente sollevate al vettore, in mancanza di queste, **il prodotto si considera per legge consegnato correttamente**.

## Se il pacco è danneggiato o manomesso

Se al ricevimento della merce il pacco risulta danneggiato o manomesso hai due possibilità di rivalsa:

- **Esprimi una riserva:** Accetta il pacco tranquillamente, ma prima di firmare il documento il cliente dovrà scrivere "Accetto con diritto di riserva perchè il pacco presenta la seguente anomalia .....(descrivere il danno che si osserva sul pacco)". Sarà così possibile una volta aperto il pacco e riscontrato un eventuale danno, essere risarciti del danno subito.
- **Esprimi al vettore l'inaccettabilità del pacco per manomissione** :rifiuta il pacco per collo manomesso comunicandolo direttamente al Vettore. Attenzione: se non esegui almeno una di queste operazioni Elba Emporium ritiene il pacco regolarmente consegnato.

# MODALITA' DI PAGAMENTO



**Paga come preferisci, Paypal, o Bonifico Elba Emporium non applica commissioni!**



•

## **Pagamento con Paypal:**

In caso di pagamento con Paypal Elba Emporium indirizzerà il "Fine Ordine" sulla pagina "Pagamenti con Paypal". A quel punto non ti resta altro che inserire l'email e la password personali già registrate e procedere con il pagamento secondo le modalità consuete del circuito Paypal, **ricordiamo che per pagare con paypal non è necessario avere in account, ma basta inserire i dati della propria carta di credito in totale sicurezza.**



•

## **Pagamento tramite Bonifico Bancario:**

Una volta concluso l'ordine dovrai necessariamente effettuare il Bonifico Bancario **entro 7 giorni** dalla conferma d'ordine. La merce sarà spedita solo dopo aver verificato l'avvenuto bonifico, se entro 7 giorni questo non fosse verificato, il Vostro ordine verrà automaticamente annullato.

### **Dati pagamento tramite bonifico:**

BANCA DELL'ELBA CREDITO COOPERATIVO AG. PORTOFERRAIO

ROSSO ANNA MARIA

c/c **3730**

IBAN IT **98D0 7048 70740 0000 0000 3730**

**IMPORTANTE:**

**Il pagamento in **contrassegno** non è previsto, ma se è la vostra unica opzione concludete l'ordine in modalità offline (bonifico bancario) e contattateci per richiedere il metodo di contrassegno, riceverete una risposta in tempi brevi dove sarete informati se tale possibilità è disponibile in quel momento e la procedura da seguire.**

## **TERMINI E CONDIZIONI:**

### Condizioni generali di vendita

#### Normativa applicabile

La compravendita di prodotti e servizi tramite mezzi elettronici è disciplinata dagli articoli dal 45 al 67 "Dei diritti dei consumatori" del D.Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 (Codice del Consumo) e dal D.Lgs. 9 aprile 2003 n. 70 in materia di commercio elettronico.

Il contratto di compravendita stipulato tra il Cliente e Elba Emporium sarà disciplinato ed interpretato in conformità della Legge Italiana.

#### Accettazione delle condizioni generali di vendita

Effettuando un ordine secondo le varie modalità previste nel Sito, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornite durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le condizioni generali di vendita e di pagamento di suddette.

Le presenti condizioni generali di vendita, unitamente alle condizioni riguardanti le modalità di consegna e di pagamento dei beni, costituiscono parte integrante del contratto di compravendita concluso tra il Cliente e Elba Emporium

#### Modalità d'acquisto

Il Cliente può acquistare i prodotti visibili all'indirizzo <http://www.elbaemporium.com>, illustrati nell'homepage del Sito all'interno delle rispettive sezioni per categoria di prodotto, così come descritti nelle relative schede informative.

I prodotti pubblicati sul sito possono essere:

- "disponibili", cioè fisicamente in magazzino o nella cantina del produttore e quindi, come tali, ordinabili da parte del Cliente;
- "non disponibili" in magazzino o nella cantina del produttore. In questo caso il prodotto non può essere ordinato dal Cliente e, qualora egli lo desideri, può lasciare il proprio indirizzo e-mail per essere avvisato se il prodotto stesso tornerà di nuovo disponibile

Nel momento in cui viene effettuato l'acquisto, il Cliente ha la possibilità di scegliere la Modalità di consegna e di Pagamento che preferisce. L'accettazione dell'ordine da parte di Elba Emporium è confermata mediante l'invio di una e-mail di conferma all'indirizzo di posta elettronica comunicata dal Cliente al momento dell'acquisto.

Elba Emporium si riserva il diritto, a suo insindacabile giudizio, di non accettare l'ordine.

Il Cliente s'impegna a verificare la correttezza dei dati presenti nella mail di conferma ordine e a segnalare tempestivamente a Elba Emporium eventuali errori o omissioni.

La mail di conferma ordine contiene i seguenti dati:

- Numero e data dell'ordine
- Prodotto/i, quantità, prezzo
- Tipologia di pagamento scelta
- Costo del Trasporto
- Importo totale ordine

Foro Competente

Per la risoluzione di eventuali controversie civili derivanti dall'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto di vendita a distanza, se il Cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista i prodotti non per scopi riferibili alla propria attività professionale) la competenza territoriale inderogabile è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore stesso, se ubicati in Italia (Art. 63 D. Lgs. 205/2006).

Condizioni

Le presenti condizioni generali di vendita rimarranno valide ed efficaci finché non saranno modificate e/o integrate da Elba Emporium

Eventuali modifiche e/o integrazioni saranno efficaci dalla data di pubblicazione delle medesime nel sito internet <http://www.elbaemporium.com>

## **Diritto di recesso**

Le vendite di prodotti via Internet sono disciplinate dagli articoli dal 45 al 67 del D.Lgs 206/2005(Codice del Consumo). Tale normativa prevede a favore del consumatore il diritto di recedere dai contratti o dalle proposte contrattuali, garantendogli il diritto di restituire il prodotto acquistato e di ottenere il rimborso della spesa sostenuta. Il diritto di recesso non si applica ai beni sigillati, che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute, che sono stati aperti dopo la consegna.

Il diritto di recesso è riservato esclusivamente ai consumatori (persone fisiche che acquistano i beni non per scopi legati alla propria attività professionale, commerciale o imprenditoriale), quindi non può essere esercitato dalle persone giuridiche e dalle persone fisiche che agiscono per scopi riferibili all'attività professionale eventualmente svolta.

Le spese di restituzione del prodotto sono a carico del Cliente.

### **Modalità e tempi per l'esercizio del diritto di recesso**

Il Cliente dispone di un periodo di 14 (quattordici) giorni per recedere.

Il periodo di recesso termina dopo 14 (quattordici) giorni dal ricevimento dei beni. Entro tale termine il Cliente deve comunicare a Elba Emporium la volontà di recedere dal contratto via Mail all'indirizzo: [info@elbaemporium.com](mailto:info@elbaemporium.com)

Entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla ricezione delle comunicazione di recesso, Elba Emporium invierà al Cliente, all'indirizzo mail indicato nell'ordine o nella richiesta di recesso, il Numero di Autorizzazione al Rientro (NAR) che identificherà la pratica.

Entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento del Numero di Autorizzazione al Rientro (NAR), il Cliente provvederà, a propria cura e spese, a spedire il prodotto accuratamente imballato, indicando sull'imballo il Numero di Autorizzazione al Rientro (NAR) attribuito da Elba Emporium, al seguente indirizzo:

**Via dell'aeroporto 208 – La Pila – Campo nell'Elba (LI) – 57034**

che verrà indicato anche nella mail di comunicazione del NAR.

Il termine si considera rispettato se il Cliente provvede alla spedizione del prodotto prima della scadenza del periodo di 14 (quattordici) giorni.

### **Modalità e tempi di rimborso al Cliente del costo del prodotto e delle spese di spedizione**

Ai sensi dell'articolo 56 del D. Lgs. 206/05 Elba Emporium provvederà al rimborso di tutti i pagamenti entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui è venuta a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerto da Elba Emporium); in ogni caso il Cliente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Elba Emporium potrà trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto il prodotto integro oppure finché il Cliente non abbia dimostrato di aver rispedito i beni, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

Per gli acquisti effettuati con una delle seguenti modalità di pagamento:

- contanti alla consegna
- bonifico bancario

Elba Emporium procederà al rimborso tramite bonifico bancario.

Per gli acquisti effettuati mediante pagamento PayPal il rimborso sarà eseguito tramite un riaccredito sul conto del Cliente.